

Anmälningsvillkor och behandling av personuppgifter

1. Anmälningsvillkor
2. Behandling av personuppgifter

1. Anmälningsvillkor

Nedanstående allmänna anmälningsvillkor gäller för din anmälan till VeraSol Group (nedan kallat "kurs").

Minderåriga kursdeltagare

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd och uppge målsmans personuppgifter för att anmäla dig till en kurs.

Kursinnehåll och kursansvarig

VeraSol Group är ansvarig för alla kurser. Beskrivning av den aktuella kursen, kursavgifter, eventuella tillkommande avgifter eller kostnader, betalningsvillkor och eventuella särskilda villkor framgår av den kursspecifika information du får del av i samband med din anmälan samt av din anmälningsbekräftelse.

Kursstart, bekräftelse och kallelse

När du anmält dig till en kurs får du en bekräftelse på din anmälan. Innan kursen startar får du dessutom en skriftlig kallelse med lokal och tider angivna. Om inte annat framgår av kursinformationen eller av din anmälningsbekräftelse skickas även en faktura tillsammans med kallelsen.

Kursavgift och betalning

Betalning av kursavgiften ska ske i enlighet med de villkor som anges i den kursspecifika informationen och i din anmälningsbekräftelse. Vid utebliven eller försenad betalning äger vi rätt att debitera avgifter och dröjsmålsränta enligt lag.

Inställd kurs eller ändrade tider

VeraSol Group förbehåller sig rätten att vid behov ändra kursledare, datum, tid och plats för kursen. Detta ska då meddelas till berörd kund per mail. Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå den kursavgiften som du har betalt.

Foto/Video

Att fotografera samt ta videoupptagningar i samband med VeraSol kören och alla andra kurser är fullt tillåtet. VeraSol Group förbehåller sig rätten att använda all form av bild samt videoupptagning från alla aktiviteter i samband med VeraSol kören och alla andra kurser, på sociala medier samt reklam och tidningar. Med din anmälan till någon av våra kurser ger du samtycke till ovanstående.

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig.

Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din kursanmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss innan ångerfristen löper ut. Du kan lämna sådant meddelande genom att skicka din avanmälan till vår kundtjänst, info@verasol.se.

Avbeställning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är din ångerrätt förbrukad. Du har dock fortfarande möjlighet att avbeställa kursen efter att ångerrätten förfallit.

Om du avbeställer kursen efter att ångerfristen löpt ut men före kursstart har du rätt till återbetalning av kursavgiften med avdrag för administrativa kostnader som inte kan undvikas trots avbeställningen. Denna administrationsavgift är 10 % av kursavgiften, dock lägst 100 kronor.

Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Om skälet till att du avbryter kursen är varaktigt studiehinder, såsom sjukdom, flytt från orten eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ännu inte utnyttjade delen av kursavgiften.

För att återbetalning ska kunna ske så måste du kontakta VeraSol Group inom två veckor från det att du avbröt kursen och intyg måste inkomma snarast.

Du kan avbeställa en kurs som ännu inte startat eller icke-utförda delar av kursen genom att skicka din avbeställning, till vår kundtjänst, info@verasol.se.

Annan frånvaro

Om du uteblir från något kurstillfälle av annan anledning än de som ovan angivits, kan du inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande.

Studietid och kursmaterial

Av vår kursspecifika information och av din anmälningsbekräftelse framgår under vilken tid varje kurs pågår och hur många kurstillfällen kursen omfattar. Kursens längd kan anges i antalet studietimmar, och om så är fallet är varje studietimme 45 minuter.

Kursmaterial ingår som regel inte i kursavgiften.

Kursmaterialet (musik/text/övningsfiler) för VeraSol kören är dock tillgängligt för dig som deltagare i aktuell termin kostnadsfritt. Det innebär exempelvis att du har full tillgång till våra digitala mappar med kursmaterialet så länge du är anmäld i aktuell eller kommande termin.

Reklamation

Om du är missnöjd med en kurs kan du under vissa omständigheter reklamera kursen enligt konsumenttjänstlagens regler om fel i tjänst. Du ska i så fall vända dig till vår kundtjänst, info@verasol.se. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut. Du kan läsa mera om dina rättigheter på Konsumentverkets webbplats.

Behandling av dina personuppgifter

Vi använder personuppgifter enligt GDPR. Information om hur vi använder personuppgifter hittar du här.

VeraSol Group

Orgnr. 790428-4788, Momsregnr. SE790428478801

Studievägen 10, 191 50, Sollentuna, 076 188 77 11, info@verasol.se.

OBS! Personlig kundtjänst når du endast per e-post.

2. Behandling av personuppgifter

Allmänna

VeraSol Group behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina skyldigheter och åtaganden gentemot kunder, studerande, myndigheter och andra intressenter. Uppgifterna används också för statistiska ändamål, för utveckling och analys av VeraSol Group samt för att kunna tillhandahålla god service. Så fort en personuppgift hanteras så kallas det att personuppgiften behandlas. Det kan vara att den samlas in, registreras, lagras, ändras eller raderas. Behandlingen av personuppgifterna utgår från de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen och innebär i korthet att vi alltid informerar registrerade personer om personuppgiftshanteringen, att vi har ett tydligt syfte med hanteringen, att vi bara samlar in de specifika uppgifter vi behöver för att uppnå syftet och att vi raderar uppgifterna när de inte längre behövs. Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med det nya EU-direktivet, GDPR (General Data Protection Regulation).

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (med eller utan andra uppgifter) kan kopplas till dig. Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, läsning, användning, utlämning, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, radering eller förstöring.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

VeraSol Group (Org. nr.790428-4788), är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av bolaget och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Vilka personuppgifter samlar vi in och hur?

Vid din anmälan, köp, betalning eller din kontakt med vår kundtjänst samlar vi in personuppgifter såsom fullständigt namn, adress, epostadress, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, köp, order och användningshistorik, och annan ärenderelaterad information. Vi kan även komma att samla in och uppdatera dina adressuppgifter via tredjepartstjänster för betalningslösningar, adressuppdateringar samt uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker och andra finansiella institut.

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Personuppgifter som VeraSol Group får av dig, vårdnadshavare, myndighet eller som vi på annat sätt hämtar in, behandlas för att vi ska kunna fullgöra och administrera våra rättsliga skyldigheter. Personuppgifter kan även komma att användas för statistiska ändamål och för utveckling och analys av VeraSol Group. Vi använder uppgifter i vårt kundregister för

att sända dig nyhetsbrev, kurskatalog och erbjudanden om våra kommande kurser och utbildningar, och för att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event. Vi samlar in dina personuppgifter också för att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

Delar vi personuppgifter?

Vi delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, såsom myndigheter eller företag som erbjuder självständiga betallösningar eller allmänna varutransporter. Dessa företag styr själva hur informationen ska behandlas i enlighet med sina integritetspolicys.

Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter

För att behandla en personuppgift måste det finnas ett tydligt syfte och en så kallad rättslig grund för behandlingen. Några exempel på rättsliga grunder som vi lutar oss mot när vi behandlar personuppgifter är avtal, myndighetsutövning, rättslig förpliktelse och intresseavvägning.

- **Avtal**

När du som kund anmäler dig till en kurs som inkluderar kören av oss så ingår vi ett avtal och i samband med det behöver vi dina personuppgifter för att kunna administrera genomförandet, skicka eventuella fakturor osv.

- **Rättslig förpliktelse**

Ifall det finns lagar eller regler som gör att vi måste behandla vissa personuppgifter så gör vi det utifrån denna rättsliga grund. Vi måste t.ex. spara vissa uppgifter enligt bokföringslagen.

- **Intresseavvägning**

Med intresseavvägning som rättslig grund kan vi hantera personuppgifter för att genomföra de delar av vår verksamhet som inte styrs av exempelvis lagar och avtal. Det kan handla om direktmarknadsföring eller rapportering till olika myndigheter. Personuppgiftsbehandlingen måste i dessa fall vara nödvändig för ett berättigat ändamål och förutsätter att den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter inte väger tyngre. Vilken typ av behandling som kan bli aktuell under denna rättsliga grund beror alltså på vilken verksamhet det gäller och vad syftet är.

- **Samtycke**

Vi kan i vissa fall genom samtycke behandla personuppgifter för att till exempel låta deltagare synas i vår marknadsföring m.m.

Vill du veta mer om vilka rättsliga grunder som finns gå in på [Datainspektionen.se](https://www.datinspektionen.se)

Hur skyddas dina personuppgifter?

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. Du kan kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig.
- Du har även rätt att få information om vilka rättsliga grunder vi stödjer oss på, hur länge vi kommer att spara dina uppgifter, vem som har tillgång till informationen och

att få dina uppgifter hos oss raderade om det inte finns rättsliga skäl som gör att vi tvingas lagra uppgifterna.

- Du kan få en sammanställning av alla uppgifter vi har om dig och du kan även invända mot det sätt vi använder dina personuppgifter.
- Du har rätt att begära begränsning av användning av vissa av dina personuppgifter, du kan få återkalla ditt samtycke och överklaga till relevant tillsynsmyndighet.
- I det fall information som vi sparar om dig ska behandlas i ett annat syfte än vid insamlingstillfället, kommer vi att informera dig om detta.
- Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd?

Om du har frågor kopplat till dataskydd och integritet eller anser att vi hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du alltid kontakta oss via vår kundtjänst per mail (info@verasol.se).